



**Gobernación
Provincia de
Valdivia**

Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

Cuenta Pública Gobernación Provincial de Valdivia Gestión 2014.

Introducción

La Gobernación Provincial de Valdivia es la institución de Gobierno más antigua de este territorio, desde el regreso a la democracia, y ya con siete años desde su actual composición, mantiene su posicionamiento como ente articulador de servicios, que promueve el orden público; vela por la seguridad de las personas y sus bienes; y ejerce la administración y gestión territorial integrada, en las ocho comunas que abarca.

Liderada por la Gobernadora Patricia Morano Büchner, el equipo de la Gobernación Provincial de Valdivia se destacó por trabajar durante todo el año 2014 en terreno, buscando la desconcentración y equidad en el territorio. En ese marco, se puso especial énfasis en el desarrollo del Programa "Tu Gobierno en Terreno", en catorce localidades de la provincia; en el apoyo a personas naturales y organizaciones sociales a través del Departamento Social; en el trabajo con la comunidad en la constitución de los Consejos Comunales de Seguridad Pública; y en el crecimiento de los pasos fronterizos Hua Hum y Carirriñe.

El presente documento da cuenta de la gestión en detalle durante el período 2014, y los desafíos de la institución el presente año, tomando como premisa el sello de esta Gobernación: una institución de puertas abiertas que trabaja en terreno con las personas y para las personas.

Provincia de Valdivia

La Provincia de Valdivia, es un territorio rico en recursos naturales, económicos y calidad humana.

En una superficie de 10.197 kilómetros cuadrados, desde 2007, la Provincia de Valdivia, está compuesta por su capital, Valdivia, Panguipulli, Lanco, San José de la Mariquina, Máfil, Los Lagos, Corral y Paillaco.

Hoy, la capital provincial, que es a su vez, la capital de la Región de Los Ríos, cuenta con un amplio despliegue de Servicios Públicos, orientados a gestionar y entregar respuesta a las necesidades de la ciudadanía.

Con una población que bordea los 260 mil habitantes, y con sus actividades económicas centradas en el área forestal y silvoagropecuaria, la provincia de Valdivia, hoy se posiciona como un territorio apto para potenciar áreas productivas como el turismo y la cultura.



Simbología		Comunas	
Red Vial	Pavimento	Comunas	MAFIL
	Ripio	CORRAL	PAILLACO
	Tierra	LANCO	PANGUIPULLI
Hidrografía		LOS LAGOS	SAN JOSÉ MARIQUINA
Curvas de Nivel		Capital Comunal	VALDIVIA
Centros Poblados			País Limitrofe

Misión Institucional

Representar a la Presidenta de la República en la Provincia es el principal rol institucional de la Gobernadora Provincial de Valdivia, a lo que se suman funciones tendientes a desarrollar y promover el orden público; velar por la seguridad de las personas y sus bienes; y ejercer la administración y gestión territorial integrada, a través de la supervisión de los servicios públicos y la priorización de recursos.

La Gobernación Provincial de Valdivia, cuenta con un equipo multidisciplinario encargado de:

- Aplicar en la provincia las disposiciones legales sobre extranjería.
- Autorizar actos y reuniones en lugares de uso público.
- Adoptar y coordinar medidas para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe.
- Requerir el auxilio de la fuerza pública en conformidad con la ley.
- Disponer o autorizar el izamiento del pabellón patrio y permitir el uso de pabellones extranjeros, en los casos que autorice la ley.
- Autorizar la circulación de vehículos de servicios públicos fuera de los días y horas de trabajo, para el cumplimiento de la función administrativa.
- Ejercer la vigilancia de los bienes del Estado, especialmente de los nacionales de uso público.
- Ejercer las atribuciones que las leyes y reglamentos le asignen.

La Gobernación Provincial de Valdivia, cuenta con un equipo de 31 funcionarios, encabezados por la Gobernadora Patricia Morano Büchner. Sus dependencias están ubicadas en Avenida Picarte #1448, Valdivia.

Gestión
Gobernación Provincial
2014

Comité Técnico Asesor

La coordinación del Comité Técnico Asesor durante el año 2014 realizó sus funciones la segunda mitad del año y tuvo su principal énfasis en desarrollar las acciones necesarias para la puesta en marcha del Plan de Modernización de las Gobernaciones, en lo particular en la preparación de información para la elaboración del Proyecto Mitigación de Riesgos.

Dentro de las tareas para el desarrollo del plan, se considera:

- Sostener reuniones con los equipos técnicos de los municipios –Secplan, Social y/o Dideco- de manera de poder pesquisar información relevante respecto a las principales brechas que afectan la calidad debida de los habitantes de cada una de las comunas.
- Realizar una revisión de los principales instrumentos diagnósticos y de planificación que existen en la provincia para complementar las visiones obtenidas desde las comunas. En este sentido fue vital el estudio de los Pladeco, (Planes de Desarrollo Comunal); PROT (Plan Regional de Ordenamiento Territorial) y PIRDT (Programa de Infraestructura Rural para el Desarrollo Territorial)
- Conformación del Comité Técnico Asesor en su calidad de Plenaria, donde todos los servicios públicos que asistieron, fueron informados de los nuevos lineamientos para esta Comité dado los desafíos que traía el Plan de Modernización

Como segunda tarea relevante, el Comité Técnico Asesor inició el proceso de conformación del Consejo Económico y Social, CESPPO, instancia de participación ciudadana que iniciará su ejercicio durante el 2015, teniendo dentro de sus principales funciones la de asesorar a la autoridad en materias administrativas.

El Comité Técnico Asesor funcionó con tres Sub Comité los que desarrollaron sus actividades planificadas, como se detalla a continuación:

- **Comité Técnico de Protección Social Provincial, COTEP:**
El objetivo es gestionar programas en convenio que forman parte de la oferta del Estado, para responder a criterios de suficiencia, pertinencia, oportunidad y calidad a las necesidades de familias y personas del Subsistema Chile Solidario. Se establecieron mesas de trabajo, desarrolladas durante las cinco reuniones realizadas en el año.
- **Gobierno en Terreno:** Tiene como objeto acercar la oferta pública de los distintos servicios públicos a las comunidades y a los sectores que carecen mayormente de conectividad. Se realizaron 14 jornadas del programa "Tu Gobierno en Terreno" durante el año 2014.
- **Seguridad Pública:**
El objetivo fue difundir e implementar el Plan "Seguridad Para Todos", buscando soluciones desde el punto de vista local. Se realizaron ocho reuniones de Seguridad Pública, cuyo fin fue prevenir delitos de robo, hurto, violencia intrafamiliar y abigeato.

El año 2015, el Comité Técnico Asesor de la Gobernación Provincial de Valdivia tiene como principal desafío implementar dos proyectos de mitigación de riesgos del Plan de Modernización de las Gobernaciones. Éstos consisten en una iniciativa que permitirá mejorar las condiciones de abastecimiento de agua en nueve comunidades de la provincia; además de un estudio sobre autogeneración de energía a partir de la cosecha de agua lluvia y la producción de biogás de desechos orgánicos.

Departamento Social

El Departamento Social de la Gobernación Provincial de Valdivia, es el encargado de aplicar correcta y oportunamente los programas sociales del Gobierno, mediante la coordinación entre instituciones y organismos públicos en tareas de desarrollo social, además de la orientación técnica a las municipalidades respecto a dichas tareas.

La Gobernación de Valdivia, cuenta con un equipo que tiene a su cargo la ejecución de:

- Subsidios Familiares, Pensiones Asistenciales y Subsidio de Agua Potable
- Programa de acción Social del Ministerio del Interior, Orasmi
- Subvención Presidencial
- Fondo Social Presidente de la República
- Programa de Fortalecimiento para la Instalación del sistema de Protección Social

Subsidio de Agua Potable y Servicio de Alcantarillado de Aguas Servidas

Subsidio al agua potable urbano

Consiste en el financiamiento, por parte del Estado, de una parte o porcentaje del pago mensual de un consumo máximo de metros cúbicos de agua potable y alcantarillado a usuarios residenciales de escasos recursos (subsidio tradicional) y para las familias Chile Solidario.

El subsidio cubre el total de la cuenta de un consumo de hasta 15 M3, y el monto varía según región y grupo tarifario.

El año 2014, en la Provincia de Valdivia, se ejecutaron **\$1.259.484.000**, distribuidos en las 8 comunas que abarca el territorio.

Para el 2015 se aumentó el presupuesto en \$110.407.245, los cuales beneficiarán principalmente a las comunas de Mariquina, Lanco, Los Lagos, Panguipulli y Paillaco.

DISTRIBUCION SUBSIDIO AL PAGO DE CONSUMO DE AGUA POTABLE Y SERVICIO DE ALCANTARILLADO DE AGUAS SERVIDAS, SECTOR URBANO				
COMUNA	2014		2015	
	T. CUPOS	MONTO ASIGNADO	T. CUPOS	MONTO ASIGNADO
Valdivia	8.088	599.000.000	8.036	588.000.000
Mariquina	1.169	99.500.000	1.169	123.000.000
Lanco	1.343	114.000.000	1.341	140.000.000
Los Lagos	1.158	112.280.000	1.158	130.000.000
Corral	197	18.000.000	197	18.000.000
Máfil	692	78.000.000	692	73.000.000
Panguipulli	1.250	118.986.000	1.265	145.891.245
Paillaco	1.440	119.718.000	1.440	152.000.000
TOTAL	15.337	1.259.484.000	15.298	1.369.891.245

Subsidio al Agua Potable Rural

Se otorga a familias que viven en el sector rural y cubre hasta el 50% de los cargos fijos y variables hasta los 15 Mt 3 a personas que cuentan con imposibilidad de cancelar la cuenta de agua y 100% con tope de 15 Mt 3 a las familias incorporadas al Programa Chile Solidario.

El pago se efectúa a través de los Comités de Agua Potable Rural, (APR)

En la Provincia de Valdivia existen 42 Comités de Agua Potable Rural, de los cuales, la mayor parte se encuentra en Valdivia.

Los montos ejecutados el 2014 se muestran en la siguiente tabla:

COMUNA	2014			2015		
	RURAL	URBANO	TOTAL	RURAL	URBANO	TOTAL
	MONTO ASIGNADO	MONTO ASIGNADO		MONTO ASIGNADO	MONTO ASIGNADO	
Valdivia	15.700.000	599.000.000	614.700.000	25.751.000	588.000.000	613.751.000
Mariquina	10.000.000	99.500.000	109.500.000	10.000.000	123.000.000	133.000.000
Lanco	7.500.000	114.000.000	121.500.000	9.500.000	140.000.000	149.500.000
Los Lagos	8.500.000	112.280.000	120.780.000	9.500.000	130.000.000	139.500.000
Corral	8.255.000	18.000.000	26.255.000	9.000.000	18.000.000	27.000.000
Máfil	-	78.000.000	78.000.000		73.000.000	73.000.000
Panguipulli	16.000.000	118.986.000	134.986.000	25.000.000	145.891.245	170.891.245
Paillaco	8.200.000	119.718.000	127.918.000	8.200.000	152.000.000	160.200.000
TOTAL	74.155.000	1.259.484.000	1.333.639.000	96.951.000	1.369.891.245	1.466.842.245

Fondo Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI)

La Ley de Presupuestos para el Sector Público aprueba anualmente en la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior, recursos Orasmi, destinados a desarrollar programas de acción social que reflejen las Políticas Sociales de Gobierno, en lo que respecta a la atención transitoria, destinados a personas naturales que se encuentran en situación o condición de vulnerabilidad social.

El fondo permite atender situaciones de vulnerabilidad, necesidad manifiesta y pobreza extrema en familias no cubiertas por ninguna otra línea de acción estatal o

complementando estas acciones mediante la articulación con los servicios públicos o privados.

Los fondos ORASMI no pueden destinarse a efectuar aportes a instituciones públicas o privadas y organizaciones; financiar gastos de funcionamiento o para contratar personal. Sólo se otorga previo Informe Social elaborado por un(a) profesional Asistente Social.

Durante el 2014 se atendieron **276** familias con la entrega de **\$37.642.465**. De esa cifra **\$23.665.373** correspondieron al fondo regular y **\$14.000.000** a fondos extraordinarios, con una cobertura del **87%** (317 solicitudes, de las cuales, 276 fueron aprobadas).

El fondo regular experimentó un aumento del 9,1%; entre el 2013 y 2014. Esto se debe a que en octubre del año 2014, se consiguió la ejecución del 100% del presupuesto anual, por lo que se asignaron recursos extraordinarios por 14 millones de pesos, según requerimiento de la autoridad, para atender situaciones de riesgo social en comunidades rurales.

Respecto a las situaciones atendidas durante el año 2014 se contabilizaron:

- 199 casos de asistencia social, definidas en entrega de alimentos; cancelación de cuota mortuaria, etc;
- Dos casos de capacitación e inserción laboral, en la cual se entregaron herramientas de trabajo.
- 17 pagos de matrícula y arancel universitario.
- 12 casos de apoyo en materia de salud
- 46 casos de apoyo en construcción y equipamiento de vivienda.

El detalle en gasto presupuestario, se muestra en la siguiente tabla:

AÑO PRESUPUESTARIO 2014		REGULAR + EXTARORDINARIO
\$ 37.665.372		
AREA	SOLICITUDES ASIGNADAS	TOTAL MONTO ASIGNADO
ASISTENCIA SOCIAL	199	21.338.240
CAPACITACION E INSERCIÓN LABORAL	2	659.700
DISCAPACIDAD	0	-
EDUCACION	17	3.299.650
SALUD	12	1.157.823
VIVIENDA	46	11.187.052
TOTAL	276	37.642.465

Fondo Social Presidente de la República

La Gobernación de Valdivia gestionó durante el 2014 un total de 48 proyectos; 19 del Fondes por un monto total de \$18.712.507; y 29 del Fondo Nacional por un monto de \$380.077.137. De ellos, 17 fueron aprobados y beneficiados: 15 correspondieron al Fondo Desconcentrado y 2 al Fondo Nacional por un monto total de \$16.386.077.

Durante el 2014 se puso énfasis en el apoyo a las organizaciones, mediante el ingreso de los proyectos a la plataforma informática, lo cual permitió a los postulantes revisar en línea las observaciones en el proceso, quedando admisibles la mayor parte de los proyectos.

Los tipos de organizaciones participantes en el proceso fueron: Juntas de Vecinos, Clubes de Adulto Mayor; Agrupaciones Juveniles; Clubes Deportivos; Sindicatos; Uniones Comunales de Juntas de vecinos y Adultos mayores; Comunidades indígenas; Centro de padres y apoderados, Bomberos y Municipalidades.

FONDO SOCIAL PRESIDENTE DE LA REPUBLICA				
	MONTOS APROBADOS POR COMUNAS/FONDES		MONTOS APROBADOS POR COMUNAS/NACIONAL	
Comunas	AÑO 2014		AÑO 2014	
	N° Organizaciones	Monto	N° Organizaciones	Monto
Valdivia	1	573.667	0	0
Mariquina	2	3.084.900	0	0
Lanco	2	3.174.350	0	0
Los Lagos	6	2.097.050	1	1.539.150
Corral	2	2.225.800	0	0
Máfil	1	616.580	0	0
Panguipulli	1	1.560.000	1	1.514.580
Paillaco	-	-	0	0
TOTAL	15	13.332.347	2	3.053.730

El rol preponderante de la Gobernación es acercar este instrumento a los organismos privados y públicos para que puedan gestionar sus proyectos.

Proyecto de Fortalecimiento de Gestión Provincial, Sistema Intersectorial de Promoción y Protección Social

El Proyecto de Fortalecimiento de Gestión Provincial, focaliza su intervención en la implementación de mejoras que faciliten la comunicación entre los diferentes actores involucrados en el funcionamiento del Sistema Intersectorial de Promoción y Protección Social, siendo los municipios las unidades ejecutoras, y los Servicios Públicos los proveedores de las prestaciones sociales garantizadas para los beneficiarios.

Una eficiente coordinación entre estos, así como la permanente detección de necesidades de capacitación y generación de acuerdos de nuevos procesos de funcionamiento, derivan finalmente en una ejecución eficiente de los recursos del Estado y la entrega de una atención oportuna a las familias más vulnerables de nuestra provincia. Esto se ve reflejado, por ejemplo, en la importante disminución de

la afluencia de público que se acerca año a año a nuestra institución, gracias a la capacidad instalada en los distintos equipos de profesionales que son capaces de dar una respuesta acertada a los beneficiarios como consecuencia del aumento de las capacitaciones y jornadas de trabajo destinadas a prevenir la generación de nudos de gestión.

Durante el 2014, el Proyecto de Fortalecimiento a la Gestión Provincial, consideró un presupuesto de \$17.626.719 que se utilizó en gestionar el equipamiento de dormitorios a doce niños en el marco del Programa Chile Crece Contigo; la atención a 198 personas del Programa Chile Solidario; Charlas de difusión a 87 actores sociales; capacitación a 54 funcionarios públicos, y a 80 miembros de los equipos comunales. Asimismo, se efectuaron 5 sesiones de COTEP; 34 reuniones con municipios; 13 plazas de "Tu Gobierno en Terreno", y 7 reuniones con Servicios Públicos.

Convenio Gobernación – Sernam: Centro de Hombres, Los Ríos

En el mes de Enero de 2014 se celebra firma de convenio entre la Gobernación Provincial de Valdivia y Sernam de Los Ríos, para la ejecución del Programa Centro de Atención a hombres; "Hombres por una vida sin violencia", también denominado HEVPA.

El objetivo de trabajo de este centro de Atención a hombres es contribuir a la disminución y prevención de la violencia contra las mujeres en el ámbito local a través de una intervención psicosocial especializada a hombres que ejercen violencia contra la mujer en el contexto de las relaciones de pareja.

Ello considera acciones de sensibilización en el territorio, enfocados a implementar una respuesta comunitaria coordinada frente a esta forma de violencia. Se cuenta con un equipo de trabajo compuesto por una coordinadora, una dupla psicosocial, y apoyo administrativo.

La dupla psicosocial, atiende diariamente entre 5 a 15 hombres, con los cuales se trabajó en talleres presenciales, divididos en tres grupos:

- Primer Nivel: un número de 18 hombres
- Segundo Nivel: 6 hombres
- Taller de reconocimiento de violencia: 10 hombres.

El responsable de la ejecución financiera de este programa fue la Gobernación Provincial de Valdivia. El monto total aprobado para ejecución el año 2014 fue de \$41.647865, de los cuales, fueron gastados \$ 40.094.912 y \$1.552.953 reintegrados a Sernam. Lo anterior en porcentaje, alcanza una ejecución del 96,2%

La atención efectiva del programa durante el año 2014 fue de 86 usuarios, de los cuales, 75 ingresaron durante ese periodo y otros 11 venían del año 2013. La meta del programa era el ingreso de 70 hombres durante el 2014, lo cual se vio superado en 5 personas.

Del universo atendido en el año 2014, se pueden mencionar 6 como egresos favorables en el proceso.

Exonerados Políticos

El Departamento Social de la Gobernación Provincial de Valdivia, tiene además entre sus funciones, atender a exonerados políticos o personas que han sufrido algún tipo de Violación a los Derechos Humanos en un contexto político. Se encarga de entregar asistencia y asesoría, además de pedir copia de sus documentos a Santiago para trámites PRAIS u otros.

En ese contexto, durante el 2014 se realizaron 16 atenciones, de las cuales 14 correspondieron a solicitudes elevadas al nivel central, y 2 fueron oficios solicitando estado de avance de trámite.

Seguridad Pública

La Unidad de Seguridad Pública de la Gobernación Provincial tiene como rol coordinar a los municipios, servicios públicos e instituciones con competencia en dicha materia, de modo de lograr una gestión eficiente e integral que entregue seguridad y confianza a la ciudadanía en el diario vivir.

Dentro de las actividades realizadas durante el año 2014 se realizaron diversas acciones orientadas a proteger a la ciudadanía y promover la prevención.

Dentro de lo anterior se considera lo siguiente:

Acciones preventivas de delitos en espacio público y robos en lugar habitado.

Desde el 01 de Enero al 30 de Junio de 2014, se efectuaron **10 patrullajes preventivos semanales**, en el sector Céntrico de la ciudad de Valdivia por parte de la PDI de lunes a viernes, lo que arroja un total de **260** patrullajes preventivos.

Patrullajes de control de incivildades

- Panguipulli 28.11.2014
- Lanco 04.12.2014
- Mariquina-Mehuín 26.12.2014

Operativos Cero Alcohol con Senda y Carabineros de Chile

- Operativo efectuado el 10.09. 2014
- Operativo efectuado el 26.02.2015.

Actividades de Seguridad Pública con Seremi de Transportes

- Control de Vehicular 11.04.2014, 16.05.2014.
- Fiscalización Locomoción Colectiva 13.06.2014

- Fiscalización Terminal de Buses, 28.03.2014, 17.04.2014, 02.05.2014
- Control de Buses Interurbanos 17.04.2014, 27.06.2014.
- Fiscalización Transporte Público de Valdivia 23.02.2015

Charla sobre Ley 20.084 sobre sistema de responsabilidad de los adolescentes por infracciones a la ley penal

El día 27 de mayo de 2014, en dependencias del Liceo Comercial de Valdivia, se efectuó la Charla sobre la Ley 20.084.- a cargo de la PDI Brigada Antinarcoóticos, con presencia de la Seremia de Educación y la Gobernación Provincial de Valdivia.

Actividades con Policía Internacional de la PDI

Con fecha 21 de Junio de 2014, se efectuó Control de Extranjería y migración con personal de Policía Internacional de la PDI y la Gobernación Provincial a Centros Nocturnos de la ciudad de Valdivia.

Actividades de Seguridad Pública con otros Servicios Públicos

Se efectuaron desde **Enero Junio de 2014, 60 operativos** consistentes en fiscalización locales comerciales, joyerías, carnicerías, feria fluvial, mercado Municipal, locales de expendido de alimentos; con participación de Carabineros, PDI, Municipalidad de Valdivia, Inspección del Trabajo, Servicio de Impuestos Internos y Autoridad Sanitaria.

Estadio Seguro

Mediante Resolución Exenta N°1.395 de fecha 04.09.2014 la Gobernación Provincial de Valdivia Autorizó y Categorizó el Estadio Félix Gallardo de la ciudad de Valdivia, como recinto deportivo **Clase C.**; donde oficia de local el Club Deportes Valdivia para el Campeonato de Segunda División del Fútbol Profesional Temporada 2014-2015, **supervisándose 8 partidos de local el año 2014 y 6 partidos** de local en lo que va del 2015.

Plan “Seguridad Para Todos”

En agosto de 2014, la Presidenta Michelle Bachelet, lanzó el Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, “Seguridad Para Todos” 2014-2018, que tiene por objeto enfrentar la delincuencia, desde una perspectiva local.

La estrategia de seguridad busca generar soluciones conjuntas entre la ciudadanía, municipios, policías y los organismos del Estado, donde la prioridad es abordar los intereses y las preocupaciones de la comunidad en cada territorio.

En ese marco, durante el 2014 se constituyeron los Consejos Comunales de Seguridad Pública en **7 comunas** de la Provincia de Valdivia, los cuales se encuentran trabajando en un diagnóstico comunal para desarrollar el Plan Local de Seguridad Pública.

Previo a ello, se efectuaron reuniones de coordinación con los alcaldes y comunidad, para dar a conocer los lineamientos del plan y asimismo, conocer las problemáticas e inquietudes de los vecinos. Se consideraron las siguientes localidades:

- Comuna de Corral 02.09.2015
- Comuna de Paillaco 25.09.2014
- Comuna de Mariquina- Localidad de Mehuín 03.10.2014
- Comuna de Lanco 06.10.2015
- Comuna de Los Lagos- Localidad de Riñihue 08.10.2014
- Comuna de Máfil 17.10.2014
- Comuna de Lanco- Localidad de Panguinilahue.23.10.2014
- Comuna de Máfil- Localidad de Runca 06.11.2014.
- Comuna de Panguipulli- Localidad de Neltume 10.12.2014
- Comuna de Panguipulli – Localidad de Neltume 18.10.2014
- Comuna de Valdivia, Junta Vecinos San Pablo 09.01.2015
- Comuna de Paillaco 05.03.2015
- Comuna de Los Lagos, localidad de Pellinada 11.03.2015

Las Constituciones formales de los Consejos Comunales, se efectuaron en las siguientes fechas:

Provincia de Valdivia	
Comuna	Fecha de constitución CCSP
Corral	25.09.2014
Máfil	17.10.2014
Mariquina	17.10.2014
Los Lagos	28.10.2014
Lanco	29.10.2014
Panguipulli	07.11.2014
Paillaco	05.03.2015

Conviene hacer presente que el Consejo de Seguridad Pública de la comuna de Valdivia ya se encontraba constituido y ha sesionado en 52 oportunidades. La última sesión se efectuó el día 18 de marzo de 2015 donde se expuso el Plan "Seguridad Para Todos". El Municipio firmó Convenio con la Subsecretaría de Prevención del Delito y se está trabajando en el diagnóstico comunal.

Los Consejos comunales de Seguridad Pública son presididos por los Alcaldes y participan dirigentes de la sociedad civil, representantes de Carabineros, PDI, y Servicios Públicos, afines como Sernam, Senda, Senama, Sename, Injuv, SAG, Servicio de Salud entre otros.

Los principales problemas identificados, se resumen en robos, hurtos, violencia intrafamiliar, abigeato, desórdenes en la vía pública. Las problemáticas varían según la comuna y el sector. Los diagnósticos entregan una caracterización de cada uno de los territorios, que permiten identificar cuáles son los lugares más vulnerables a los diferentes tipos de delito.

Ley de Control de Armas

Dentro de las acciones del Plan de Seguridad, a principios de este año, la Presidenta Michelle Bachelet, promulgó la modificación a la Ley de Control de Armas, la cual dentro de sus principales objetivos restringe la venta de armas, sanciona su fabricación, elaboración, importación, y comercialización sin autorización; además de castigar con penas desde los 3 años, la colocación de artefactos explosivos. Considera también la sanción respecto a disparos al aire.

En Valdivia se realizó la campaña "Entrega tu Arma" en conjunto con Carabineros de Chile, quienes periódicamente realizan exhibiciones de las armas decomisadas y recuperadas en la Provincia.

Cabe hacer presente que hasta 2014 la unidad de Seguridad Pública, era coordinada por el asesor jurídico de esta Gobernación Provincial. Con la incorporación de la Provincia de Valdivia, en el Plan de Modernización de la Gobernaciones, a partir del 2015, la institución cuenta con un profesional encargado de esta materia, cuya función será la implementación integral del Plan Seguridad Para Todos en el territorio, basándose en el trabajo directo con la comunidad.

Protección Civil y Emergencias

Durante el 2014, el Comité Provincial de Protección Civil y emergencias, tuvo como rol coordinar los recursos provinciales y potenciar actividades enfocadas a la prevención en distintos ámbitos de riesgo.

En ese contexto, se implementó -encabezado por ONEMI- el Plan de Invierno en todas las comunas de la provincia, con el fin de preparar a las familias ante inconvenientes generados por las condiciones meteorológicas.

Se trabajó en conjunto con los municipios, y se efectuaron operativos en situaciones especiales de emergencia, en campamentos y zonas aisladas, dado el incremento de lluvia en el territorio.

Por otra parte, en diciembre, se efectuó un simulacro de erupción volcánica en la localidad de Coñaripe, en el que participó Carabineros, Armada, Policía de Investigaciones, Conaf, Municipalidad de Panguipulli, Juntas de Vecinos y organizaciones sociales, estudiantes y comunidad en general. El objetivo fue medir las brechas existentes para actuar ante una emergencia de este tipo, sin saber, a la fecha, que efectivamente ocurriría una erupción pocos meses después del simulacro.

Tras la emergencia del 03 de marzo de este año, se han puesto en marcha diversos planes de protección civil, a partir de las propias propuestas de la comunidad. El Gobierno en conjunto con el Municipio han estado trabajando permanentemente en la zona, y dentro de los primeros resultados, se cuenta la constitución formal del Primer Comité Local de Protección Civil Pucura-Traitraico.

Pasos Fronterizos

La Gobernación Provincial de Valdivia, tiene delegada la administración de los Complejos Fronterizos Hua Hum y Carirriñe, ambos ubicados en la comuna de Panguipulli, Región de Los Ríos.

Desde marzo de 2014, la nueva autoridad Provincial, ha colocado especial énfasis en todas las materias relacionadas con los Complejos Fronterizos como con los servicios contralores y servicios públicos que aporten a la gestión provincial y regional.

Tanto en el Complejo Fronterizo Hua Hum como Carirriñe, se encuentran ejerciendo funciones propias de control y fiscalización, los Servicios Contralores: Policía Internacional- PDI, Servicio de Aduana y Servicio Agrícola y Ganadero, y Carabineros quien entrega el resguardo y seguridad a los Complejos y Frontera.

La atención es en horario continuado de 08:00 hrs. a 20:00 hrs., de lunes a domingo.

Tanto el Paso Fronterizo Hua Hum como Carirriñe, son pasos de habilitación permanente, pero el último puede cerrarse en la época de invierno por razones climáticas, previo acuerdo binacional.

Los Complejos Fronterizos Hua Hum y Carirriñe, se encuentran emplazados en terrenos fiscales, destinado por el Ministerio de Bienes Nacionales al Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Gobernación Provincial de Valdivia.

- Complejo Fronterizo Hua Hum, consta en Resolución Exenta N° 0041 de 12 de enero 2010, con una superficie de 5,02 hás.
- Complejo Fronterizo Carirriñe, consta en Resolución Exenta N° 1784 del 24 de agosto de 2010, modificada por Resolución Exenta N° 2391 del 03 de octubre de 2012; con una superficie de 2,73 hás.

Demanda actual

La demanda actual está dada por el tránsito de personas y vehículos que se registran día a día, Policía Internacional y el Servicio de Aduana, tanto en Hua Hum como en Carirriñe.

Paso Hua Hum				
	Personas		Vehículos	
Año	Entrada	Salida	Entrada	Salida
2014	15.403	19.989	3.615	4.896
*2015	11.047	13.571	2.350	3.035

Paso Carirriñe				
	Personas		Vehículos	
Año	Entrada	Salida	Entrada	Salida
2014	1.568	1.646	484	481
*2015	1.182	1.804	460	677

Para el período, Año 2015, se considera desde el 01 Enero al 01 de Marzo de 2015, teniendo presente que el Paso Carirriñe, inicio sus actividades el 26 de diciembre de 2014.

Coordinación, Servicios Contralores y otros servicios

La Coordinación en los Complejos Fronterizos Hua Hum y Carirriñe, está formada por una Coordinadora Delegada y un Encargado de Mantenición que tienen a su cargo la empresa concesionaria de casino y aseo, además de la empresa de mantención.

Los Servicios Contralores presentes son Policía Internacional PDI, Servicio de Aduana y Servicio Agrícola y Ganadero.

La autoridad provincial, ha generado comunicación, trabajo y apoyo permanente a través de reuniones de coordinación, mesas de trabajos, entregando todas las herramientas de trabajo que se requieren.

Durante el 2014 se solicitó la presencia estable de Sernapesca, y se entregó el espacio y habitabilidad para que sus funcionarios realicen las desinfecciones por el Virus ISA (exigencia Argentina) y el Didymo.

Además se realizaron reuniones de trabajo con la Seremi y Servicio de Salud, para generar un protocolo de actuación ante un posible caso de virus ébola en las fronteras terrestres de Hua Hum y Carirriñe.

Asignación Presupuestaria

El presupuesto asignado para la administración de los complejos fronterizos Hua Hum y Carirriñe, para el período 2015:

Período	Paso Hua Hum	Paso Carirriñe	Total
2014	\$ 262.500.000.-	\$ 140.658.000.-	\$ 403.158.000.-
*2015	\$ 302.981.885.-	\$ 286.065.540.-	\$ 589.047.425.-

Materias de Mejoramiento e Infraestructura

Para la autoridad provincial, es una necesidad contar -en ambos complejos- con todas las dependencias en buenas condiciones, que permitan albergar a los funcionarios de los servicios contralores y entregue una atención de calidad a los usuarios y usuarias.

Al mismo tiempo, que permita bajar los índices de tráfico de mercancías, drogas, animales y personas indocumentadas.

Para evitar esta situación se han realizado una serie de mejoramientos que han permitido que el 26 de diciembre de 2014, en el paso Carirriñe se instalen todos los Servicios Contralores, además de Carabineros

Durante el año 2014, los mejoramientos que se han realizado alcanzaron un costo de \$232.250.300.- que van desde la instalación de oficinas administrativas para el funcionamiento de los Servicios Contralores y Carabineros, e implementación de las casas de los servicios y oficinas.

Actualmente para el Complejo Fronterizo Carirriñe existe una carpeta con proyectos que tienen un costo de 255 millones de pesos, donde se considera casa y oficina para administración, casa de servicios de aseo, mantención y seguridad, baños públicos, enfermería, sala de retención, leñera, luminarias, barrera de control y caballerizas.

En Hua Hum, si bien es cierto el Complejo es una construcción nueva, que cuenta con oficinas para coordinación, servicios contralores, carabineros, dormitorios, sala de reuniones y de estar, para equipos y maquinarias, faltan algunos detalles que no fueron considerados en el proyecto inicial. Éstos consideran habilitación de terreno y construcción de loza para aterrizaje de un helicóptero de emergencia; construcción y habilitación de dos dormitorios y oficinas; salida de emergencia, bodega e instalación de luminarias, entre otros.

El mayor desafío, sin embargo, es la construcción de la otra parte del edificio para la instalación y puesta en marcha del control unificado de cabecera única en Hua Hum.

Conectividad

El Complejo Fronterizo Hua Hum cuenta con telefonía fija satelital, internet y wifi para los usuarios y usuarias de Complejo.

Con respecto al Complejo Fronterizo Carirriñe, en octubre de 2014, se instalaron los servicios de telefonía fija satelital, internet y wifi.

Tecnología

Durante el 2014 se entregó equipamiento de última tecnología a los servicios contralores para mejorar su operatividad y entregar mayor seguridad tanto al pasajero como al territorio.

En agosto, La Gobernación entregó en comodato al SAG un equipo de Rayos X, que permite un registro menos invasivo en el proceso de revisión de equipaje. Asimismo se entregó un microscopio que permite identificar plagas y que actualmente se encuentra en el laboratorio del Complejo Hua Hum.

Gestión Provincial y Regional

En coordinación con Vialidad Provincial, se ha realizado la mantención y reparación de caminos y rutas que favorecen a los Pasos Fronterizos Hua Hum y Carirriñe.

Se coordinan actividades con otros servicios públicos para abordar temas puntuales como la trata de personas, por ejemplo. Se adoptan planes de contingencia para estar preparados ante cualquier situación que se presente en los Pasos Fronterizos.

Gestión Binacional

Se han realizado gestiones, con las autoridades argentinas que tienen la administración de los Pasos Fronterizos Hua Hum y Carirriñe, para realizar trabajos en conjunto, con miras a la puesta en marcha blanca del control integrado en el Complejo Fronterizo Hua Hum.

Dentro de la gestión se encuentra la construcción de la segunda etapa del Complejo Fronterizo Hua Hum, como cabecera única, cuyo diseño está incorporado en el presupuesto del año 2015.

En materia de integración, a través de la Gobernación Provincial, se han generado lazos de comunicación, creando vínculos entre servicios contralores chilenos y argentinos

Al mismo tiempo la Gobernadora Provincial lidera la Comisión de Facilitación Fronteriza del Comité de Integración Los Lagos Chile – Argentina, que se realiza anualmente, y que tiene relación con temas aduaneros, migratorios, coordinación y cooperación policial, fitozoosanitarios, marítimos y portuarios. El objetivo del comité es apoyar a cada servicio en el desarrollo de los avances de gestión acerca de los compromisos asumidos en las subcomisiones. Además participa en el Grupo Técnico Invernal Sur (GTI Sur), relacionado con el despeje de nieve y la contingencia vial de los caminos a los Complejos o Pasos Fronterizos, donde se intercambian experiencias, se abordan temas viales en época invernal y se acuerda el Plan Operativo Invernal para el año en curso.

Difusión y publicidad

A fines del año 2014 y principio de 2015, se ha generado un plan de difusión y publicidad para atraer a los turistas e invitar a cruzar la cordillera hacia Argentina por los Pasos Fronterizos Hua Hum y Carirriñe. Ello con el objeto de aumentar el flujo vehicular y de pasajeros, permitiendo un alza en el turismo y favoreciendo a todas las unidades productivas provinciales y regionales, lo que es preocupación permanente de la autoridad provincial.

Lo anterior se ha visto reforzado con las campañas realizadas por Sernatur en cuanto a privilegiar nuestros pasos fronterizos.

Al mismo tiempo, se ha abordado junto a la Dirección Provincial de Vialidad, la instalación de señaléticas camineras en lugares estratégicos que indiquen claramente la distancia a los Pasos Fronterizos, y a la vez, promocionen su uso.

Desafíos para el período 2015

- Realizar los ejercicios de la puesta en marcha blanca del control unificado del Complejo Fronterizo Hua Hum.
- Contar con el diseño aprobado para la segunda etapa del Complejo Fronterizo Hua Hum, como cabera única para el período 2015.
- Realizar reuniones periódicas con los servicios contralores para abordar temas de administración, mejoramientos de sistemas y capacitaciones.
- Realizar reuniones bilaterales con los servicios contralores argentino-chileno, con el fin de generar lazos de comunicación y de trabajo en conjunto.
- Abordar temas de tráfico de animales, drogas, mercancías, trata de personas, virus Isa y didymo, ébola y otros, que están relacionadas directamente con pasos fronterizos, generando políticas públicas provinciales para su prevención.

- Crear un plan de difusión, para ambos complejos, que sea permanente, para dar a conocer los pasos fronterizos provinciales.
- Conseguir los recursos presupuestarios para realizar la mantención y construcción de todos los proyectos que se encuentran en carpeta.
- Participar en mesas de trabajo provinciales y regionales relacionadas con los pasos fronterizos, áreas de productividad, turismo, etc.

Cabe destacar que en visita a la Región de Los Ríos, en julio de 2014, la Presidenta de la República, Michelle Bachelet, anunció la construcción de dos nuevas barcazas para la región, una de las cuales navegará por el Lago Pirehueico. Su puesta en marcha está programada para fines del año 2016, y se espera con esto, un aumento considerable en el flujo por el paso Hua Hum.

Extranjería

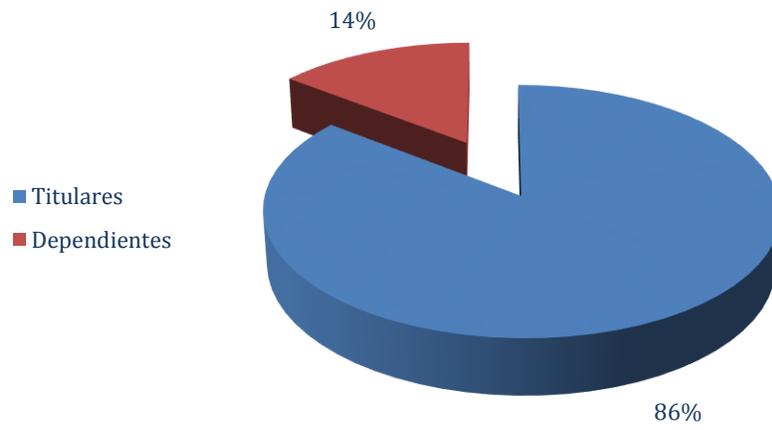
El Departamento de Extranjería de la Gobernación Provincial de Valdivia representa una de las instancias de atención directa de público de mayor demanda en la última década, debido a la creciente llegada de extranjeros y extranjeras al país. Su misión es dar curso al ingreso y egreso, residencia definitiva o temporal, expulsión y regulación de los ciudadanos extranjeros que permanecen en el territorio, en el marco de la Política Nacional Migratoria del Gobierno de Chile.

Un porcentaje importante de los migrantes que se atienden en este Departamento vienen buscando nuevas oportunidades de desarrollo profesional, laboral o personal, lo que implica un gran desafío en cuanto a la calidad y oportunidad de la atención. De hecho el 55% de las visas que se entregaron en el 2014 tienen el carácter de temporarias, es decir, se otorgó a aquellos/as extranjeros/as que acrediten tener vínculos de familia o intereses en el país y cuya residencia se estime útil y conveniente para Chile.

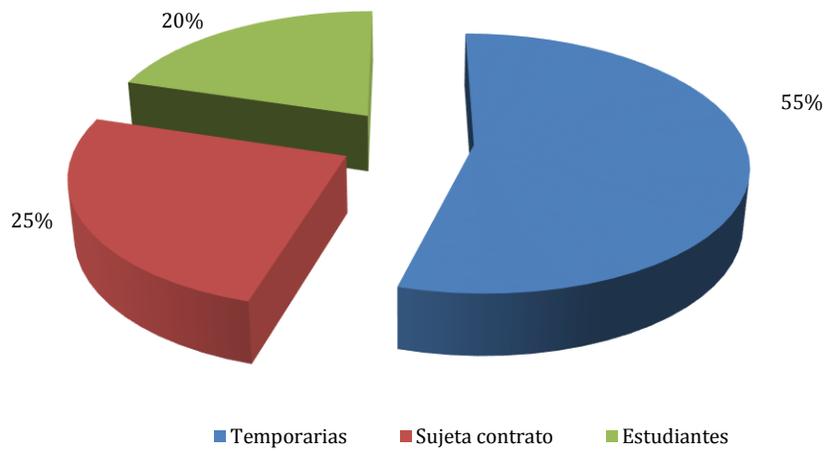
Otro grupo importante de migrantes lo constituyen los/as estudiantes que cursan pre y postgrados en las universidades de la Provincia, llegando al 20% de las visas otorgadas.

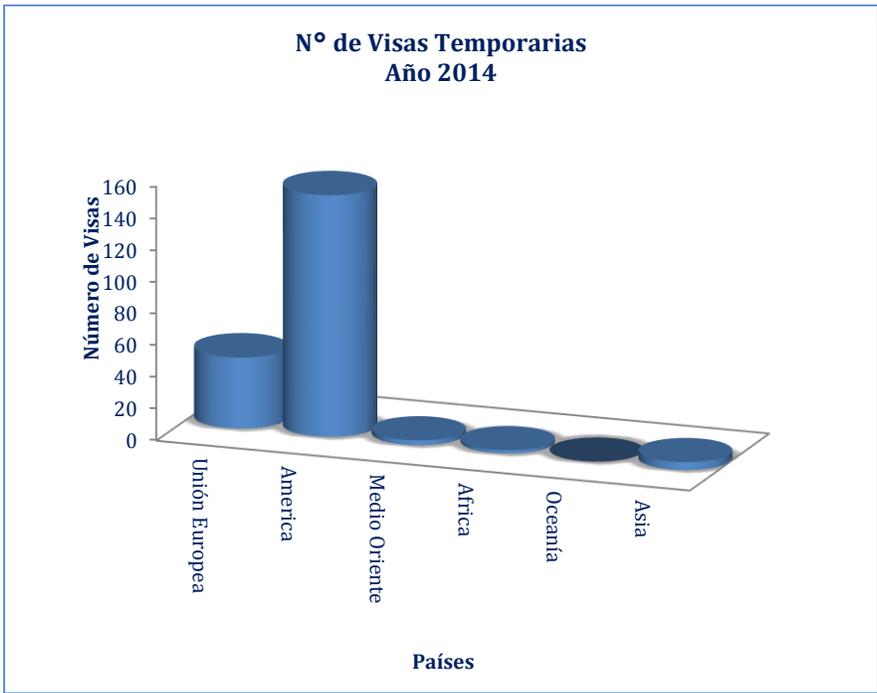
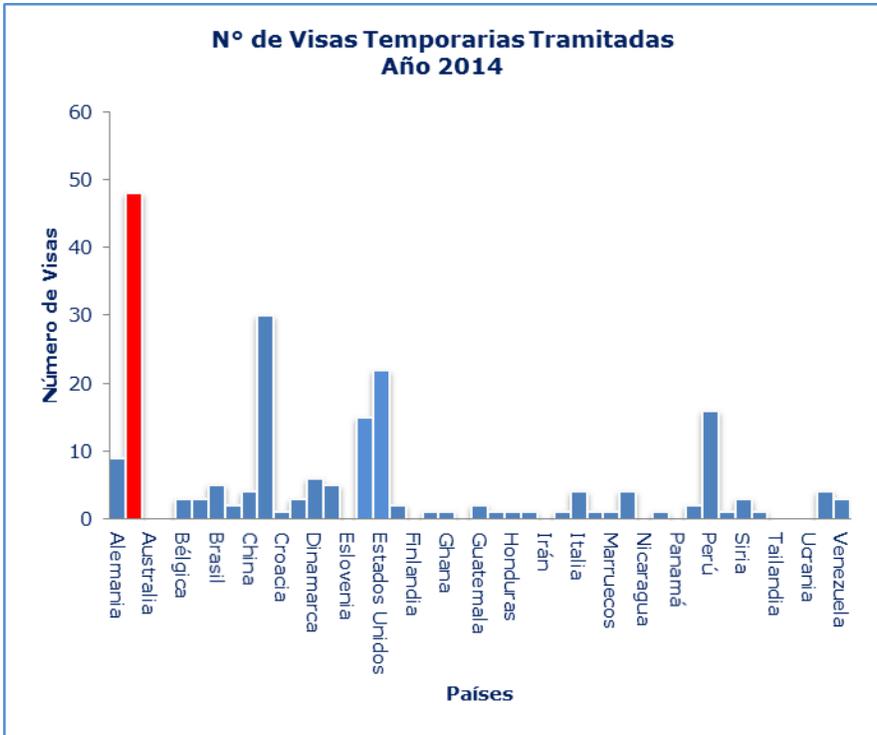
Desde el punto de vista de los países que más visas solicitaron, se destaca Argentina con 48 visas, seguido de Colombia y Estados Unidos, con 30 y 22 visas respectivamente.

**Porcentaje de Visas según Beneficiario/as
2014**

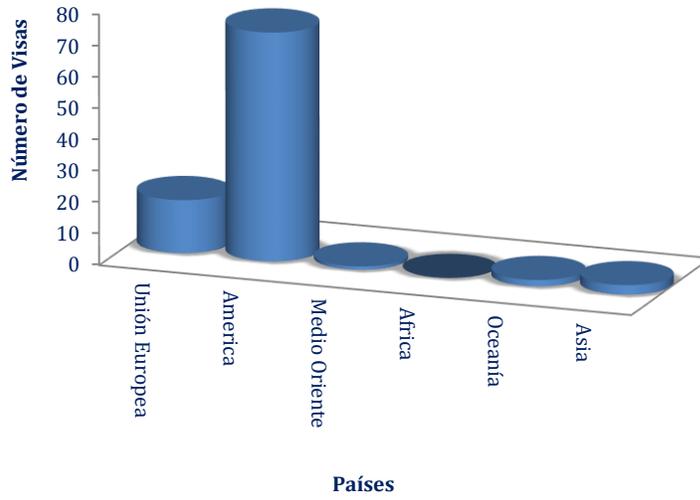


Distribución de Visas Año 2014

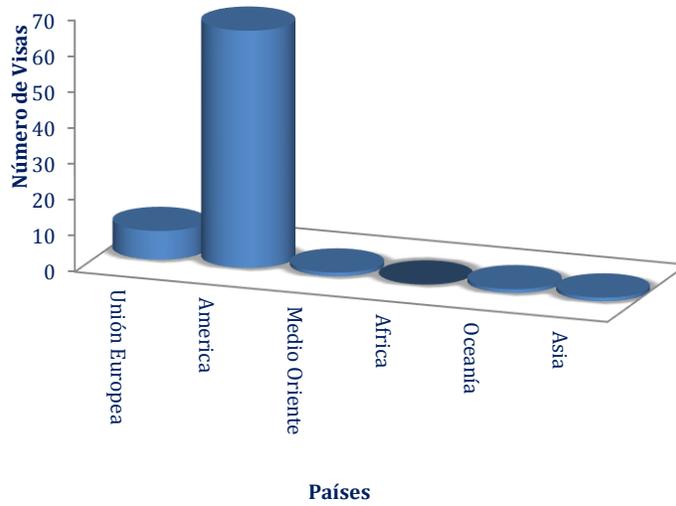




**Nº de Visas Sujetas a Contrato
Año 2014**



**Nº de Visas Estudiantes
Año 2014**



Gestión Territorial

El equipo de Gestión Territorial de la Gobernación Provincial de Valdivia, es el encargado de ejecutar el Programa "Tu Gobierno en Terreno", definido como una herramienta efectiva para acercar las necesidades de las personas a los Servicios Públicos del Estado. Es una instancia de participación ciudadana, donde se da espacio a dirigentes sociales y personas naturales a plantear inquietudes a la autoridad, así como a acceder a los servicios públicos, quienes hacen su trabajo, según las necesidades del lugar en el que se encuentran, con transparencia y cercanía.

Durante el año 2014, el Departamento de Gestión Territorial, realizó **14 jornadas** en terreno, con sus respectivas avanzadas, dando cumplimiento a la planificación del Programa "Tu Gobierno en Terreno"

Dichas jornadas, consistieron en la realización de plazas ciudadanas, las cuales a su vez, fueron complementadas con diálogos entre los vecinos de cada sector y las autoridades competentes en la solución de las necesidades planteadas.

Cada plaza ciudadana, contó con al menos una jornada de avanzada, en la cual, el equipo se trasladó hasta el sector, dialogó con vecinos y dirigentes, y recogió sus principales inquietudes, para luego convocar a los servicios públicos y darlas a conocer a fin de que éstos asistan con claridad a las reuniones.

Durante la ejecución de cada diálogo ciudadano, se adquirieron compromisos, los cuales llevaron un seguimiento por parte del equipo de gestión territorial.

A su vez, en las jornadas participó un promedio de 25 servicios públicos atendiendo trámites y consultas, y se logró prestar un total de 4.534 atenciones.

Las jornadas fueron las siguientes:

- **13 de mayo, Neltume, Panguipulli:** La Jornada se desarrolló en la Junta de Vecinos y el Infocentro. Participaron 31 Servicios Públicos y se contabilizaron 285 atenciones.
- **28 de mayo, Campamento Girasoles, Valdivia:** Se realizó un despliegue por tres sectores del Campamento Girasoles de Valdivia, en el cual, los servicios

públicos realizaron visitas casa a casa. En la oportunidad se realizaron gestiones conjuntas entre el Servicio de Salud y el Cesfam Jorge Sabat, para concretar atenciones médicas y dentales. Participaron 17 Servicios Públicos y se concretaron 225 atenciones. Durante el recorrido, el Departamento Social de la Gobernación, abordó dos casos sociales y realizó la gestión con otros servicios públicos para atender la necesidad de las personas, ambas postradas. Se coordinó además la atención de una matrona.

- **17 de Junio, Coñaripe, Panguipulli:** La jornada se realizó en el Gimnasio de la localidad, y congregó a 34 servicios públicos, concretando 594 atenciones. Dentro de las gestiones realizadas, se considera la inscripción de organizaciones deportivas de la comuna, en el Registro Nacional de Organizaciones Deportivas; regularización de títulos de dominio por parte de Seremi de Bienes Nacionales; reunión respecto a la agilización de atenciones de salud. Además los vecinos pidieron una reunión con personal de la ONEMI para evaluar planes de evacuación ante emergencias volcánicas, la que se llevó a cabo en el lugar.
- **02 de Julio, Isla del Rey, Corral:** Asistieron 21 Servicios Públicos, y se concretaron 315 atenciones. Dentro de las reuniones efectuadas en la jornada, La Dirección de Obras Portuarias dio a conocer la fecha de inicio de trabajos de 4 embarcaderos en la Isla. Además se realizó capacitación y entrega de composteras para el tratamiento de la basura, considerando que el paso del camión municipal es insuficiente para los vecinos. También se comprometió el trabajo por parte de la Dirección de Vialidad en mantenimiento de caminos, y la gestión con vecinos para continuar con éste mediante la donación de una faja.
- **17 de Julio, Liquiñe, Panguipulli:** Participaron 32 Servicios Públicos y se concretaron 410 atenciones. Dentro de las reuniones con la comunidad se abordó el mejoramiento de caminos, y se realizó una charla sobre tenencia responsable de mascotas. Además se acordó realizar una reunión exclusiva entre Conadi y Bienes Nacionales para la regularización de títulos de dominio, la que se concretó durante el mes de agosto.

- **05 de Agosto, Chan Chan, Mariquina:** La jornada tuvo lugar en la Escuela de Chan Chan, y congregó a 21 servicios públicos, que concretaron 183 atenciones. En la oportunidad además se realizó un diálogo ciudadano en la Sede de la Comunidad Indígena de Alepúe, donde se entregó información acerca de la postulación a proyectos culturales. Además se inscribió a pequeños agricultores en INDAP, y se entregó recursos a vecinos que fueron beneficiados por proyectos del Servicio.
- **21 de Agosto, Colonia Paillaco, Mariquina:** Asistieron 21 Servicios Públicos y se realizaron 219 atenciones. Durante la jornada, Sernapesca realizó una capacitación sobre pesca en el río; se agilizaron atenciones de salud; hubo atención dental; se entregó una asesoría sobre crianza de aves de corral, y se realizó un curso sobre telar.
- **02 de Septiembre. Corral:** En el Gimnasio Municipal de Corral se congregaron 22 servicios públicos que tuvieron a cargo 401 atenciones. Se realizó una charla informativa sobre el proyecto de estudio de prefactibilidad del camino Corral-Valdivia. Se efectuó una reunión con alcalde, concejales, dirigentes y policías, para coordinar la constitución del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Paillaco.
- **25 de Septiembre. Pichirropulli, Paillaco:** En la sede de la Junta de Vecinos N°7 de Pichirropulli, se reunieron 25 servicios públicos que concretaron 338 atenciones. El diálogo tuvo como punto de interés el mejoramiento de las horas de atención médica por parte del Servicio de Salud; la gestión para contar con alcantarillado y agua potable rural; además del diseño arquitectónico por parte del IND para la posible construcción de una cancha de rayuela en la localidad.
- **03 de octubre. Mehuín, Mariquina:** Asistieron 33 servicios y se efectuaron 418 atenciones. Se realizó un diálogo sobre seguridad pública con PDI, Carabineros y dirigentes. Además se efectuó una reunión para mejorar la atención en la posta del sector, de acuerdo a demandas de los dirigentes.

- **08 de octubre. Riñihue, Los Lagos:** Asistieron 22 servicios públicos y se realizaron 332 atenciones. En reunión con dirigentes, se entregó información respecto al avance del proceso de compra de tierras. La Dirección de Vialidad explicó a los dirigentes, los trabajos que se realizaron en la zona. Finalmente se llevó a cabo un diálogo respecto a seguridad pública en el sector.
- **23 de octubre. Panguinilahue, Lanco:** Un total de 24 servicios públicos, realizaron 248 atenciones. Se realizaron reuniones respecto a agua potable, transporte público, y mantención de caminos. El encuentro finalizó con un cumillal (almuerzo comunitario).
- **06 de Noviembre. Runca, Máfil:** Participaron 24 Servicios Públicos y se concretaron 306 atenciones. En la oportunidad la superintendencia de electricidad y combustibles se comprometió a realizar una fiscalización respecto a los cobros excesivos en las cuentas de electricidad.
- **27 de noviembre. Santa Rosa Grande, Paillaco:** Asistieron 21 servicios públicos y se realizaron 208 atenciones. En la oportunidad se efectuó una charla sobre el Virus Hanta, a cargo de la Seremi de Salud.

Durante las plazas y sus respectivas avanzadas, se realizaron gestiones conjuntas con organismos públicos y privados, que participaron en todas las jornadas. En ese contexto fue primordial la relación con los municipios, quienes llevaron a sus equipos a participar tanto en las jornadas de atención como en los diálogos con la comunidad.

Asimismo, todas las jornadas contaron con atención de la clínica dental móvil del Servicio de Salud Valdivia; vacunación y desparasitación de perros y gatos a cargo de un equipo de la Seremi de Salud de Los Ríos y servicio de Podología de la Universidad Santo Tomás, quienes también, en algunas oportunidades ofrecieron atención de Nutricionista y Fonoaudiólogos.

Dentro de las actividades recreativas, contamos con el apoyo de Carabineros y Policía de Investigaciones, quienes acompañados de su brigada canina, realizaron muestras de adiestramiento a los niños de cada uno de los sectores. En el caso de Carabineros,

además estuvieron presentes sus "monos corpóreos" Custodio y Amparito, amenizando las jornadas a los niños presentes.

Otras Actividades

- Tras la implementación de un convenio entre el Gobierno Regional de Los Ríos y la Municipalidad de Corral, gestionado por la Gobernación Provincial en una jornada de "Tu Gobierno en Terreno", 36 familias de Isla del Rey, recibieron sus composteras, con el objetivo de disminuir en un 50% sus residuos y por ende el costo del municipio en recolección de basura. La iniciativa nació luego de que vecinos exigieran mayor frecuencia en el paso del camión recolector. Durante la Plaza organizada por la Gobernación, se acordó llevar a cabo capacitaciones a los vecinos por parte de la Unidad de Desarrollo Rural del Gobierno Regional, las que concluyeron con la entrega de las composteras, con una inversión total de dos millones y medio de pesos.
- El equipo de gestión territorial, además tuvo a su cargo el relanzamiento de la campaña "Incondicionales", en el marco del Programa de Tenencia Responsable de Animales de Compañía, realizado en la comuna de Máfil, donde se hizo vacunación y desparasitación de perros y gatos, además de difusión de medidas de cuidado de las mascotas. La actividad contó con alta afluencia de personas.
- En Valdivia, y como una forma de cerrar las actividades de Gobierno en Terreno, año 2014, se realizó una jornada denominada "Plaza de los Derechos", en conjunto con el Sename y la Seremi del Trabajo, destinada a promover los derechos de los niños y el Programa "No al Trabajo Infantil". La actividad se desarrolló en la costanera de Valdivia, y participó una decena de servicios públicos. En la oportunidad además se repartieron ejemplares del Comic "Sofía Aprende con Todos" en el marco de la Reforma Educacional.

Oficina de Partes

Durante el 2014 llegaron hasta la Gobernación Provincial de Valdivia, 221 solicitudes de permiso para actividades en lugares públicos. El total de solicitudes fue correctamente tramitado con resolución exenta, lográndose un 100% de cumplimiento.

Acto Cuenta Pública Participativa, gestión 2014

Panguipulli, 28 de abril de 2015

El acto de Cuenta Pública Participativa, gestión 2014 se llevó a cabo el martes 28 de abril en la Casona Cultural de Panguipulli, con una asistencia de 168 personas acreditadas entre autoridades civiles y ancestrales, dirigentes sociales, y comunidad en general.

La jornada se dividió en dos etapas, la primera consistente en el desarrollo de cuatro mesas de trabajo, y la segunda, en la rendición de cuenta pública a cargo de la Gobernadora Patricia Morano Büchner.

Durante las mesas de trabajo, los participantes tuvieron la oportunidad de realizar intervenciones, que contemplaron sugerencias, consultas y solicitudes, las cuales fueron registradas para una posterior gestión y seguimiento por parte del equipo de la Gobernación Provincial de Valdivia.

MESA DE TRABAJO
DEPARTAMENTO SOCIAL

Moderan:

- Ana María Inostroza, Jefa Departamento Social, Gobernación Provincial de Valdivia.
- Claudia Parra, Profesional, Departamento Social, Gobernación Provincial de Valdivia.

Resumen:

Durante el trabajo desarrollado en la mesa participativa "Sistema de Protección Social", dirigentes agradecieron a la autoridad provincial haber realizado su cuenta pública en Panguipulli, y dar la oportunidad a las personas y organizaciones a expresarse acerca de las dificultades que les afectan.

Se realizó una ronda de presentaciones y exposición acerca de las dificultades a las que se ven enfrentados cotidianamente así como las experiencias positivas que les ha tocado vivir como dirigentes y que pueden servir a las otras comunidades. Se plantea, no obstante, dificultades en la "comunicación" entendida como la información de la oferta estatal, la cual muchas veces no es transversal a todas las comunidades sobre todo a las más aisladas, afectando el principio de igualdad de oportunidades para acceder a los programas o proyectos institucionales.

Algunos dirigentes (Presidenta de la Unión Comunal de JJVV de Panguipulli y cercanos a COÑARIPE-Pucura) dicen sentirse "olvidados y postergados", fuera del alcance de la información relevante. Solicitan reforzar la llegada a todos los sectores.

Una de las situaciones más comentadas es la que afecta a los enfermos postrados, los cuales no estarían siendo atendidos debidamente por el sector salud; si bien existiría un equipo profesional multidisciplinario para atenderlos, no se cuenta con movilización para acudir a las rondas domiciliarias establecidas en el programa de postrados. El alcalde les habría prestado un vehículo personal pero con éste no se cuenta siempre, por ende solicitan solución a este problema. (Se trata de diferentes comunidades pero agudizado en Pucura, Coñaripe y otros circundantes; también en las zonas más cercanas a Panguipulli Urbano). Se hace presente que SENAMA ni SENADIS han sido organismos que han podido dar respuesta a este tema.

En ese mismo ámbito, señalan la necesidad de reforzar las medidas de emergencia en los sectores cercanos al Volcán Villarrica, donde en caso de erupción no sería posible evacuar a estos enfermos.

Finalmente, se solicita ayuda social para asistir a las personas postradas que viven más lejanas a los sectores poblados; como sillas de rueda, pañales u otros.

En relación con la situación de endeudamiento de los adultos mayores, se solicita que en las comunas se realicen charlas, para que éstos estén mejor preparados para cuando sean abordados por agentes de terreno de las Cajas de Compensación; quienes les cursan préstamos, situación que los tiene sobreendeudados.

Intervenciones:

- **Sra. Juana Queupumil Inostroza, de la Agrupación de Artesanos Manuales, de la localidad de Coñaripe,** manifiesta lo abandonado que se encuentran personas con domicilio de alta ruralidad del sector, tanto para movilizarse para hacer gestiones en la comuna de Panguipulli u otra, como para que sean atendidos ante eventualidades de salud o de pago de pensiones.
- **Sra. Georgina Cuyul, Unión Comunal de JJVV de Panguipulli,** manifiesta falta de una Ambulancia, para el Equipo de salud del programa de postrados, para hacer las atenciones y visitas a sectores de alta ruralidad de la comuna.
- **Sra. Verónica Henríquez Antiman, de la comuna de Paillaco, Comunidad Indígena Futatrobún,** solicita se puedan realizar actividades del programa "Tu Gobierno en Terreno" en la Ruca que poseen. Además solicitan que **SENCE** pueda incluir en sus Becas, cursos de Muebles Rústicos, ya que es lo que manifiestan como interés en esa comunidad.
- **Sr. Samuel Rivera, comuna de Mariquina,** consultó por pavimentación del camino a Nanihue; si se pudiera consultar al Ministerio de Obras Públicas, en qué estado de avance se encuentra el proyecto.
- **Sra. Eleudina Huichulef, de la comuna de Panguipulli,** consulta en nombre de su hija **Olga Hueicha,** por arreglo del camino de Pocura, del Maqui a Meli Meli.
- **Sr. Oscar Rojas Contreras, Presidente del Club de Rayuela O'Higgins Sur de Pichirropulli,** informa que tiene un sitio propio del Club, donde practican y hacen competencias de Rayuela, deseando poder obtener recursos para techarlo por las inclemencias del tiempo en las localidades sureñas. Desean saber con quién contactarse o por qué vía poder optar a alguna ayuda estatal.

MESA DE TRABAJO

PASOS FRONTERIZOS

Moderan:

- María Inés Quechuyao, Encargada de Pasos Fronterizos de la Gobernación Provincial de Valdivia.
- Patricio Castro, Profesional del Comité Técnico Asesor de la Gobernación Provincial de Valdivia.

Resumen:

Durante la mesa de trabajo se expusieron los principales avances en los pasos fronterizos Hua Hum y Carirriñe, destacando que en este último, desde el 2014, cuenta con nueva infraestructura que permite una atención mucho más óptima para quienes viajan.

En el caso de Hua Hum se planteó el desafío, de contar el 2015 con un paso unificado en territorio chileno.

Las principales intervenciones tuvieron relación con requerimientos por parte de los participantes (en su mayoría adultos mayores) de conocer los complejos y su funcionamiento, para lo cual, solicitaron gestionar con Sernatur u otros servicios pertinentes, una visita guiada por cada uno de ellos.

MESA DE TRABAJO

GESTIÓN DEL RIESGO

Moderadores:

Luis Antonio Andrade, Asesor Jurídico de la Gobernación Provincial de Valdivia

Jaime Valdenegro, Encargado de Protección Civil de la Gobernación Provincial de Valdivia

Resumen:

Se inició el diálogo con la entrega de una breve presentación sobre lo realizado durante 2014 en materia de Seguridad Pública, principalmente respecto a la constitución de los Consejos comunales de Seguridad Pública, además de las principales problemáticas de los distintos sectores urbanos y rurales de la provincia.

Intervenciones:

El Lonco de Pullingue Bajo (Panguipulli), habló sobre la delincuencia, y el consumo de alcohol, presente en las comunidades. Expone en general sobre la causa mapuche, y la necesidad de mejorar el sistema de salud.

Nancy Silva, Presidenta de la ANEF, pregunta si se manejan estadísticas provinciales sobre la seguridad pública, a lo que se responde que se está trabajando en los diagnósticos comunales.

Pedro Melo, Dirigente de Paillaco, cuenta que sufrió un robo y que fue mal atendido por Carabineros y no obtuvo ningún resultado. Se sintió discriminado por ser mapuche.

Ismael Segura, Presidente de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Panguipulli, relata que sufrió tres robos en un año cuando vivía en el campo, por lo que tomó la decisión de trasladarse a la ciudad. Dice que la seguridad es muy mala. Considera que Carabineros al concurrir con balizas encendidas y con el sonar de las sirenas, advierten con anterioridad a los delincuentes de su presencia, dándole el tiempo suficiente para escapar.

Nicanor Prahuan Caripán, Presidente del Comité Civil de Emergencia Pucura Traitraico, habla sobre la educación que las familias deben inculcar a sus hijos, poniendo el énfasis en el respeto. Dice que en los colegios y escuelas deben enseñar modales, respeto, formar personas y no sólo materias.

-Jorge Zambrano, miembro del COSOC de Los Lagos, pregunta si se pueden implementar alarmas comunitarias en los campos, así como se hace en las ciudades, a lo que se responde que se pueden presentar proyectos a los respectivos municipios.

Manuel Barrientos, Presidente de la junta de Vecinos de Coñaripe, manifiesta que conoce tres casos de atracos graves a personas que no han tenido solución. Habla de un carabinero que le quitó dinero a una persona que detuvo; y que después en presencia de él se lo devolvió.

En relación a emergencias, **Jaime Valdenegro, Encargado Provincial de Protección Civil,** explica brevemente lo que es el riesgo y cuál ha sido el actuar de la Gobernación en esta materia. Son las comunidades las que deben prepararse. Pone como ejemplo en esta materia el reciente formado Comité Civil de Emergencia Pucura Trairaico.

Además explica brevemente los principales peligros que representa un volcán (lahares, lava, Cenizas, piroclástos) e informa que dado que los volcanes Villarrica y Calbuco están en un proceso eruptivo, se están distribuyendo mascarillas, para protegerse de las cenizas.

MESA DE TRABAJO
GESTIÓN TERRITORIAL

Moderan:

- Eduardo Vásquez, Encargado de Gestión Territorial, Gobernación Provincial de Valdivia.
- Nasslo Sáez, Profesional del Equipo de Gestión Territorial, Gobernación Provincial de Valdivia.

Resumen:

Durante esta mesa de trabajo se explicó la función de la Unidad de Gestión Territorial dentro de la Gobernación, particularmente en el desarrollo del Programa "Tu Gobierno en Terreno". Se expuso acerca de los lugares hasta donde llegaron las plazas ciudadanas el año 2104 y los temas que fueron abordados en cada jornada. Varios de los asistentes habían tenido la experiencia de participar ya que en sus localidades o sectores se había desarrollado esta actividad.

En la mesa participaron lonkos y werkenes de comunidades mapuche de la provincia, los que al presentarse contaron parte de su historia, lugares y familias de procedencia, además de manifestar su posición respecto a la reivindicación histórica del pueblo mapuche, no solo en referencia a tierras ancestrales sino también a la forma en cómo la nación chilena mira su pueblo, con poco respeto y sin mayor valor por la cultura que representan. Los demás participantes de la mesa expresaron empatía respecto de los pensamientos y reivindicaciones que los representantes de las comunidades manifestaron.

Intervenciones:

Sra. Alejandra Muñoz, Presidenta del Consejo Vecinal Guacamayo, solicita un operativo de vacunación de mascotas en su sector y a la vez comenta que con la construcción de conjuntos habitacionales que traen consigo un alto número de habitantes nuevos, se hace necesaria la instalación de servicios básicos como consultorio, y escuela en los sectores aledaños.

Sr. Ángel Zúñiga, Representante de Fundación Universo y Presidente de Junta de Vecinos Nueva Esperanza de Coñaripe, hizo una denuncia respecto al arriendo de una propiedad aledaña al paso hacia el río Pellaifa, sector la Misión, cuyo responsable cerró el paso dejando a los vecinos sin acceso al río. Al mismo tiempo acusó la existencia de un predio de propiedad del Obispado de Villarrica el que tiene una gran extensión de tierra que no es aprovechado por ninguna comunidad.

Sr. Bernardo Rivas Benavente, Presidente del Consejo de Salud de Panguipulli, manifestó que el límite territorial entre Panguipulli y Villarrica se ha transformado en tierra de nadie porque no está claro su línea divisoria (es un sector cercano al volcán). A veces los vecinos creen pertenecer a una comuna pero se

atienden en otra por la comodidad geográfica o por la posibilidad de contar con transporte. Esta situación se complica cuando se genera una emergencia ya que no está claro dónde conseguir ayuda.

Discurso Cuenta Pública 2014

Hace más de un año iniciamos el nuevo Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet. Un Gobierno cuyo objetivo es reformar Chile, disminuyendo la desigualdad y acortando la brecha social, transformando a nuestro país en una sociedad más inclusiva, justa y equitativa. La Presidenta nos ha encomendado trabajar en este territorio, acercando el Estado a las personas.

Como Gobernación, hemos asumido ese mandato y adoptado un sello: ser una institución de puertas abiertas, que está en terreno, con los hombres y mujeres que nos necesitan. Muestra de aquello es esta cuenta pública, realizada aquí: En Panguipulli, con ustedes, dando a conocer el actuar del Gobierno en nuestra provincia, y la gestión que hemos realizado particularmente como servicio, para garantizar el bienestar de los habitantes de las ocho comunas que la conforman.

Uno de los instrumentos primordiales para cambiar Chile, es la **reforma educacional**: herramienta esencial para derrotar la desigualdad. Como Gobernación hemos organizado diálogos ciudadanos y talleres participativos. Durante el año 2014, éstos se realizaron con el apoyo de todo el gabinete regional.

Los cambios sociales se inician desde los primeros años de vida, por eso resulta fundamental lo impulsado por nuestro Gobierno en relación a la implementación de nuevas salas cuna que en la provincia, atenderán a más de 2500 niños y niñas. Esto permite entregar estimulación temprana y el desarrollo de capacidades y potencialidades a nuestros pequeños, además de dar tranquilidad para que sus padres y madres puedan salir a trabajar y aportar con un ingreso al hogar.

Nos comprometimos con este cambio social y así lo hemos dejado claro en las jornadas de "Tu Gobierno en Terreno", y en las visitas a Establecimientos Educativos donde se han difundido los lineamientos de la Reforma y recogido las perspectivas de los diversos actores de la provincia.

La promoción del desarrollo en el **ámbito social**, es otro de nuestros énfasis. Durante el año 2014, nos desplegamos para promover la primera de las medidas de nuestro Gobierno: el Aporte Familiar Permanente, también conocido como "Bono Marzo",

siendo beneficiadas durante el primer año, más de 68 mil personas, entre ellas jefas de hogar y usuarios de los Programas Chile Solidario e Ingreso ético familiar, que a partir de ahora, tienen el apoyo garantizado del Estado en un mes que históricamente es difícil de afrontar.

Gestión Provincial:

El Departamento Social de la Gobernación, que tiene como función ir en ayuda de las familias más vulnerables, gestionó durante el año la entrega de subsidios familiares, pensiones asistenciales y subsidios de agua potable urbano y rural, que sirvieron para ayudar a más de 15 mil familias.

Otro programa importante para ir en ayuda de la ciudadanía es el Fondo Orasmi, que busca atender situaciones de vulnerabilidad, necesidad manifiesta y pobreza extrema, no cubiertas por otras líneas de acción estatal. Se entregaron más de 37 millones de pesos, lo cual significó un apoyo a 276 familias. Dicha ayuda recayó en personas que perdieron enseres en incendios o emergencias; estudiantes sin capacidad de pagar aranceles o matrículas en educación superior; compra de medicamentos en adultos y niños con enfermedades crónicas, y entrega de herramientas de trabajo a quienes decidieron emprender y les faltaba "ese empujoncito".

Como una forma de apoyar a la comunidad organizada, entregamos recursos postulados al Fondo Social Presidente de la República a 17 organizaciones sociales. Con ello Agrupaciones Juveniles y Clubes Deportivos, pudieron adquirir uniformes para reforzar su identidad. También, fuimos testigos de cómo Sindicatos, Juntas de Vecinos, y Clubes de Adulto mayor, pudieron implementar sus sedes sociales, a fin de desarrollar actividades de su interés.

Para llevar adelante estos programas, fue indispensable la labor de las municipalidades con quienes hemos trabajado mancomunadamente para asegurar el bienestar de las personas de la provincia. Un ejemplo de este trabajo, es el relacionado con el Programa de Protección Social, a través de la coordinación entre los equipos comunales y los servicios públicos, mediante jornadas de trabajo y capacitación, logramos mejorar la capacidad de gestión de los equipos, lo que permitió beneficiar a 210 usuarios y usuarias del Programa Chile Solidario e implementar los dormitorios de niños y niñas beneficiarios del programa Chile Crece Contigo. Algo tan básico como

una cama, les permite tener un mejor descanso, y con eso un crecimiento y aprendizaje más efectivo. Estos apoyos que para muchos pueden parecer menores, son para las familias, un impulso para hacer la vida un poco más llevadera.

Seguridad

La promoción de la seguridad pública en nuestra provincia es otro de nuestros ejes importantes como Gobierno.

En agosto de 2014, la Presidenta Michelle Bachelet, lanzó el Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, denominado "Seguridad Para Todos", que tiene por objetivo enfrentar esta problemática, reconociendo y recogiendo lo realizado por administraciones anteriores, pero con una mirada desde y hacia lo local.

Este cambio busca terminar con las decisiones tomadas en Santiago, generando soluciones conjuntas entre la ciudadanía, municipios, policías y otros órganos del Estado, donde la prioridad es abordar los intereses y las preocupaciones de la comunidad, de ustedes, en cada territorio particular.

Para lograr este objetivo, durante el 2014, nos reunimos con distintos actores relevantes en esta materia, logrando a la fecha, constituir 7 Consejos Comunales de Seguridad Pública, en las comunas de Corral, Máfil, Mariquina, Lanco, Los Lagos, Panguipulli, y Paillaco. A esto, se suma Valdivia, cuyo consejo está en funcionamiento desde algunos años.

Estos consejos son presididos por los alcaldes y participan representantes de la sociedad civil y del Estado. Mención honrosa merece el Consejo Comunal de Máfil, que fue el primero en integrar a centros de alumnos a su constitución.

Nuestra tarea este 2015 es implementar el Plan Provincial de seguridad pública a partir de los diagnósticos que hoy cada consejo comunal está trabajando.

Quisiera destacar a las comunas de Panguipulli y Mariquina, que han sido las primeras en contar con sus diagnósticos.

Dentro de las acciones del Plan de Seguridad Pública, el Gobierno promulgó la modificación a la Ley de Control de Armas y explosivos, restringiendo su venta, sancionando su fabricación, elaboración, importación, y comercio sin autorización.

Además se elevaron las penas a la colocación de artefactos explosivos y se sancionan los disparos al aire o "balas locas".

Para promover esta ley, desarrollamos en conjunto con Carabineros la Campaña "Entrega Tu Arma" que se suma a la campaña denominada "Denuncia Seguro" consistente en un sistema de llamadas anónimas, cuyo objetivo es incentivar a que las personas pierdan el miedo a denunciar.

Junto a otros servicios públicos, trabajamos en la prevención del delito y la rehabilitación de quienes lo han cometido. En este sentido queremos destacar la ejecución del Programa "Centro de Hombres", en convenio con Sernam, orientado a trabajar con sujetos que ejercen violencia intrafamiliar, y que el 2014 atendió a 86 hombres que buscaban herramientas para el manejo de las situaciones de conflictos y romper así el círculo de la violencia. También la conformación de la mesa de reinserción social dentro del Complejo Penitenciario Llancahue. Aquí trabajamos en conjunto con la Seremi de Justicia, y la ONG "Vientos de Libertad", abordando con una mirada integral cómo sacar adelante a los internos desde lo educacional, laboral y motivacional.

Otra tarea de la Gobernación es implementar, el Plan Estadio Seguro en coordinación con Carabineros. Durante el último período la Gobernación autorizó y categorizó al estadio Félix Gallardo de Valdivia, donde juega de local el Club Deportes Valdivia. Actualmente nuestra mesa de trabajo se enfoca en poder mejorar las medidas de seguridad necesarias en el Estadio Municipal de la capital provincial. Con esto queremos garantizar la seguridad de los asistentes en los espectáculos deportivos y promover así que las familias vuelvan a los estadios.

Protección Civil y Emergencias

La preparación constante del Estado y la ciudadanía en su conjunto, a la hora de hacer frente a las emergencias y catástrofes es fundamental. Es por ello que en esta materia, realizamos acciones enfocadas a la prevención en distintos ámbitos de riesgo:

Se implementó el Plan de Invierno -encabezado por ONEMI- en todas las comunas de la provincia, con el fin de preparar a las familias ante inconvenientes generados por las condiciones meteorológicas.

En un trabajo conjunto con los municipios efectuamos operativos en situaciones especiales de emergencia, en campamentos y zonas aisladas.

En octubre de 2014, nuestra Provincia fue protagonista del Ejercicio Binacional de Solidaridad, en conjunto con el Gobierno y Fuerzas Armadas Argentinas.

Recibimos la visita de la Presidenta Bachelet, quien con equipos de distintos servicios participó en un megasimulacro de catástrofe que obligó a movilizar a más de 2 mil personas, entre ciudadanía, fuerzas armadas y autoridades civiles.

El objetivo fue conocer la reacción de los distintos organismos ante la ocurrencia de una megacatástrofe, detectar las brechas existentes y reforzar lazos de hermandad con la República Argentina.

Junto al Intendente Montecinos entregamos el mejor esfuerzo para contar con un marco de realismo que permitiese sacar lecciones y mejorar los procedimientos en el futuro.

Tras la erupción del Volcán Villarrica, el 03 de marzo de este año, se han puesto en marcha diversos planes de protección civil, a partir de las propias propuestas de la comunidad, como por ejemplo la actualización del Plan de Evacuación de Coñaripe Urbano.

Quisiera destacar a las comunidades de Pucura y Traitraico que acogieron la invitación de la Gobernación, de Onemi y el Municipio, a trabajar en conjunto y es así que hace pocas semanas, fue constituido el Primer Comité Local de Protección Civil Pucura-Traitraico.

Complejos Fronterizos

Las relaciones bilaterales con Argentina, son importantes para nuestra Provincia y por ello desde marzo de 2014 hemos colocado especial atención en todas las materias relacionadas con los **Complejos Fronterizos**, tanto en beneficio de quienes los utilizan, como también de los funcionarios que trabajan en cada uno de ellos.

Hemos crecido, y la prueba fehaciente de ello son los avances logrados, principalmente en el paso Carirriñe. Durante el 2014 vimos un aumento en inversión e infraestructura que hoy se traduce en la existencia de oficinas administrativas para el funcionamiento de los Servicios Contralores, y la implementación de las casas para sus funcionarios, con una inversión total de 157 millones de pesos.

Con la mirada puesta en seguir entregando mejores condiciones de trabajo y atención al público, consideramos una nueva carpeta de proyectos que implica la instalación de una casa y oficinas para la administración, servicio de aseo, mantención y seguridad, baños públicos, enfermería, luminarias, y barrera de control, que otorgarán más seguridad y bienestar a los funcionarios y por supuesto, a nuestros visitantes.

En el caso de Hua Hum, su infraestructura es una construcción que cuenta con una implementación de alto estándar para recibir a los funcionarios y usuarios. Durante el 2014 se invirtieron 313 millones de pesos. A modo de ejemplo, se entregó en comodato al Servicio Agrícola y Ganadero un equipo de Rayos X, que permite un registro menos invasivo en el proceso de revisión de equipaje, a lo que se suma un microscopio que permite identificar plagas que puedan afectar al territorio.

Como medida para mejorar el servicio, priorizamos la dotación de tecnología en conectividad y hoy ambos complejos cuentan con telefonía fija satelital, internet y wifi para los usuarios y usuarias.

Realizamos además actividades con otros servicios públicos para abordar temas como la trata de personas, tráfico de animales, drogas o mercancías. Durante el verano contamos también con la presencia estable de funcionarios de Sernapesca, quienes estuvieron a cargo de las desinfecciones por el virus ISA, y el Dydimó, a lo que se sumó una capacitación por parte del Servicio de Salud para activar un plan de contingencia en caso de ingresar un pasajero contagiado con ébola.

En la línea de integración, nuestro principal desafío es la puesta en marcha, en territorio chileno, del control binacional unificado en Hua Hum, que permitirá a nuestros turistas hacer una sola detención, acortando y facilitando su trayecto.

En ese mismo ámbito, es bueno destacar que como Gobernación estamos liderando la Comisión de Facilitación Fronteriza del Comité de Integración Los Lagos Chile –

Argentina, que tiene como finalidad compatibilizar los sistemas reglamentarios de ambos países para el cumplimiento de las funciones de los servicios contralores.

Participamos además en el Grupo Técnico Invernal Sur (GTI Sur), vinculado con el despeje de nieve y la contingencia vial de los caminos a los Complejos o Pasos Fronterizos, asegurando la transitabilidad y conectividad con nuestros vecinos argentinos.

Finalmente, hay que destacar que todos los avances en materia de pasos fronterizos, han dado sus frutos, con un aumento notable en la preferencia de los usuarios.

En el caso de Hua Hum, durante todo el 2014, se registró la entrada de 15.400 personas y la cifra de salida bordea las 20 mil.

Por su parte, Carirriñe, durante el período que estuvo operativo, superó las 1.500 personas en el ingreso; y la salida fue de más de 1.600.

Destacar que solo en el primer trimestre del año 2015, ya igualamos la cifra de tránsito de TODO el período anterior.

Extranjería

La Unidad de Extranjería es una de las instancias de atención directa de público con mayor demanda en la última década, debido a la creciente llegada de extranjeros y extranjeras al país. Personas que vienen buscando nuevas oportunidades de desarrollo profesional, laboral o personal.

Un grupo importante, lo constituyen estudiantes que cursan pre y postgrados en las universidades de la Provincia, alcanzando un 20% de las visas otorgadas.

Por otra parte, el 55% de las visas que se entregaron en el 2014 tienen el carácter de temporarias, es decir, se otorgaron a extranjeros que acreditan tener vínculos de familia o intereses en el país.

El mayor número de usuarios corresponde a los países de Argentina Colombia y Estados Unidos.

Gestión Territorial

Tal como lo dije al iniciar esta cuenta pública, el Gobierno de la Presidenta Bachelet busca disminuir la desigualdad y hacer llegar el Estado a las personas. Por ello, el sello de esta Gobernación ha sido el de puertas abiertas, el de acercar nuestra gestión a los ciudadanos y ciudadanas y sus necesidades. Escuchar a cada uno de los habitantes de nuestro territorio y dar respuesta a sus inquietudes o requerimientos.

Quien ha debido trabajar especialmente para cumplir con esta tarea es el equipo de **Gestión Territorial**, que a través del Programa "Tu Gobierno en Terreno" ejecutó durante el año recién pasado, catorce plazas ciudadanas que abarcaron todas las comunas de la provincia, atendiendo a más de 4.500 personas.

Cada una de estas plazas requirió una dedicada preparación, iniciándose ésta con jornadas de avanzada que contaron con la participación de los dirigentes de las comunidades involucradas, quienes nos dieron a conocer sus principales problemas y necesidades. Con esa información, coordinamos a los servicios públicos que en el desarrollo de las plazas, atendieron los requerimientos particulares de cada comunidad y gestionamos nuevas reuniones y acciones para poder apoyar de la manera más eficiente y oportuna. El equipo de la Gobernación se preocupa de verificar que los compromisos asumidos sean cumplidos y el problema sea resuelto.

Para hacer aún más cercana y efectiva nuestra gestión en el territorio, durante las plazas, nos preocupamos de contar con la clínica dental móvil, a cargo del Servicio de Salud de Valdivia; un equipo de la Seremi de Salud encargado de vacunar y desparasitar a las mascotas; además de un equipo de profesores y alumnos de la Universidad Santo Tomás que ofrecieron servicio de Podología y en algunas oportunidades, atención de Nutricionista y Fonoaudiólogos.

Es importante destacar la permanente colaboración de Policía de Investigaciones y Carabineros de Chile en todas las plazas de "Tu Gobierno en Terreno".

Llegar a cada uno de los territorios es indispensable para nuestra administración. Eso nos ha permitido acercarnos a necesidades específicas. Ejemplo de ello, es la gestión que desarrollamos para dar respuesta a la inquietud de los vecinos y vecinas de Isla del Rey, en relación al manejo de la basura. Tras una discusión acerca de la frecuencia en el paso del camión recolector, planteamos una idea nueva y colaboramos en la firma de un convenio entre el Gobierno Regional y el Municipio de Corral para entregar composteras a las familias, como una forma de aprovechar y disminuir sus residuos.

Otras actividades asumidas a través del equipo de Gestión Territorial, es el desarrollo de campañas relativas a la Tenencia Responsable de Mascotas. Ésta contó con una actividad en la comuna de Máfil, que favoreció a los vecinos con la vacunación y desparasitación de sus perros y gatos.

Este año 2015, ya hemos realizado tres plazas y dos diálogos ciudadanos en el marco del programa "Tu Gobierno en Terreno". Nuestro compromiso es seguir avanzando en llevar los beneficios del Estado y las políticas públicas a los rincones más alejados y de difícil acceso de nuestra provincia.

Quisiera compartir con ustedes uno de los grandes desafíos que enfrentamos como Gobernación de Valdivia. Desde el 01 de enero de 2015, somos una Gobernación priorizada en el Plan de Modernización del Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Nuestro objetivo es disminuir las brechas de desigualdad en el territorio mediante un cambio de mirada en la gestión, donde es necesario articular a todos los servicios públicos, teniendo como eje principal a las personas. Debemos garantizar un mejoramiento en la calidad de vida de cada uno de los habitantes de esta zona, y para ello, entre otras cosas, estamos desarrollando proyectos que se complementan al Plan de zonas rezagadas impulsado por el Intendente Egon Montecinos.

Como hemos dicho reiteradamente, el objetivo es llevar el desarrollo hasta los lugares más apartados. Ejemplo de ello, es la presentación de un proyecto que permitirá mejorar las condiciones de abastecimiento de agua en nueve comunidades de la provincia. Al mismo tiempo, estudiaremos las posibilidades de autogeneración de energía a partir de la cosecha de agua lluvia y la producción de biogás de desechos orgánicos.

Seguiremos generando espacios de participación ciudadana, para incorporar opiniones, inquietudes, visiones y sugerencias de los habitantes de las ocho comunas, en los

programas que ejecuta la Gobernación. En esta línea, conformaremos el Consejo Económico y Social Provincial que busca promover la participación de las instituciones civiles de la Provincia en la toma de decisiones respecto al desarrollo de las políticas públicas a nivel local.

Quiero invitarlos a todos y a todas a ser parte de estos desafíos, a colaborar junto a esta Gobernación: una institución de puertas abiertas, con un equipo que trabaja todos los días, para hacer de nuestro territorio un lugar más armónico, equitativo y activo en la lucha contra la desigualdad.

Finalmente, no puedo despedirme sin agradecer a los funcionarios y funcionarias de la Gobernación de Valdivia, y de los Servicios Públicos presentes en la provincia y de la Región, quienes con su apoyo, trabajo, compromiso, dedicación y afecto han hecho posible el éxito de nuestra gestión. A todas y a todos un sincero abrazo.

Muchas gracias.